



Bienvenue.

Ce questionnaire comprend de nombreuses questions pour vous guider dans la définition de vos besoins pour créer un bon site à votre image.

Prenez votre temps pour le remplir. Ne vous sentez pas obligé.e de répondre à toutes les questions.

Type de site web :

- ☐ Site d'entreprise
- ☐ Site personnel
- ☐ Autre

Type de projet :

- ☐ Site web totalement nouveau. Vous n'avez actuellement aucun site web.

Merci de compléter la page 2 de ce questionnaire, page suivante.

- ☐ Nouveau site web : il remplace l'ancien.

Merci de compléter la page 3 de ce questionnaire.

- ☐ Amélioration d'un site web existant.

Merci de compléter la page 4 de ce questionnaire.

1 - Vous souhaitez un site web totalement nouveau.

Vous n'avez actuellement aucun site web.

Possédez-vous déjà un nom de domaine pour ce nouveau site ?

C'est l'adresse de votre nouveau site web qui doit être enregistrée.

Par exemple : www.mon-nouveau-site-web.com

- ☐ Oui
- ☐ Non, mais je m'en occupe moi-même.
- ☐ Non, et j'aimerais que vous vous en occupiez pour moi.

Nom de domaine (existant ou souhaité) :

Avez-vous déjà un hébergeur ?

Ne répondez pas si vous n'êtes pas sûr.

- ☐ Non
- ☐ Oui Lequel ?

Comment votre entreprise est-elle actuellement visible sur le web ?

Pensez aux plateformes comme les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Google business,...), d'autres sites web, des publicités, etc.

Nom des plateformes ou site web

Adresse du site web

Sur quelle plateforme mentionnées ci-dessus pensez-vous attirer le plus l'attention ?

Pourquoi pensez-vous avoir besoin d'un site web ?

Répondez de manière générale, nous pourrons préciser ensuite.

2 - Vous souhaitez un nouveau site web qui remplace l'ancien.

Je n'utiliserai ces informations que comme un guide si vous décidez de me confier la création de votre nouveau site web. Nous validerons ensemble toutes les décisions avant leur réalisation.

URL (adresse) de votre site web actuel

Hébergeur actuel

Pouvez-vous indiquer qui administre actuellement ce site web ?

Pourquoi un nouveau site web ?

- ☐ Mon site actuel ne correspond pas à mes objectifs actuels.
- ☐ Il n'est pas adapté à l'affichage sur tablette et smartphone.
- ☐ Il est lent.
- ☐ Je ne peux pas le mettre à jour facilement.
- ☐ Je ne dispose pas d'outils d'analyse convenables concernant les visiteurs.
- ☐ Son design est vieillot.
- ☐ Il manque des fonctionnalités qui peuvent difficilement être ajoutées.
- ☐ J'ai besoin d'y connecter d'autres outils marketing.
- ☐ Ce site n'est pas/plus à mon image.
- ☐ Il ne correspond plus aux besoins de mon entreprise.
- ☐ Il n'est plus sûr.
- ☐ Il n'est pas adapté à ses utilisateurs. Ses visiteurs se perdent parfois.
- ☐ Les informations sont obsolètes / ne sont plus pertinentes.

D'autres choses que vous aimez ou n'aimez pas au sujet de votre site web actuel ?

3 - Vous souhaitez améliorer votre site web existant.

Je n'utiliserai ces informations que comme un guide si vous décidez de me confier la création de votre nouveau site web. Nous validerons ensemble toutes les décisions avant leur réalisation.

URL (adresse) de votre site web actuel

Hébergeur actuel

Pouvez-vous indiquer qui administre actuellement ce site web ?

Que souhaitez-vous changer dans votre site web actuel ?

- ☐ L'adapter à l'affichage sur tablette et smartphone.
- ☐ Disposer d'outils simples pour le mettre à jour.
- ☐ J'ai besoin de modifier son contenu ou de le modifier (texte, photos, vidéos, menu).
- ☐ J'ai besoin de nouvelles fonctionnalités (par exemple : newsletter, formulaires, réseaux sociaux, etc.).
- ☐ Je veux ajouter une boutique en ligne.
- ☐ Je veux recevoir des paiements en ligne.
- ☐ Le site a besoin d'être plus rapide.
- ☐ Je souhaite être plus visible sur Google ou autres moteurs de recherche.
- ☐ Je souhaite disposer d'outils d'analyse concernant les visiteurs.
- ☐ Le site a besoin d'être plus accessible et plus clair.
- ☐ La navigation doit être améliorée.

D'autres choses que vous souhaitez améliorer dans votre site web actuel ?

Ce qui doit être amélioré :

Je souhaite conserver :

Objectifs et public visé

Quel est l'objectif principal de votre site web ?

Que souhaitez-vous que vos visiteurs puissent faire sur votre site web ?

Répondez en termes généraux, nous préciserons plus tard.

Connaissez-vous bien votre public, vos clients ?

Savez-vous qui ils sont et d'où ils viennent ?

- ☐ Je sais comment et où je peux trouver mon public.
- ☐ Je connais de bons moyens pour attirer des visiteurs.
- ☐ Je dispose déjà de statistiques provenant de mon site web actuel.
- ☐ Je connais bien mon public cible.
- ☐ Euh, non, rien ci-dessus.

Pouvez-vous décrire brièvement votre public cible ?

Avez-vous déjà des plans définis dans le futur ?

Quand avez-vous besoin de votre nouveau site web ?

Qu'en est-il de la concurrence ? Ou d'autres qui proposent des choses similaires à ce que vous faites ?

Entreprise / personnes / site web / description

Que souhaitez-vous ajouter ?

Quelles fonctionnalités pour votre site web ?

De quelles fonctionnalités avez-vous besoin sur votre nouveau site web ?

Choisissez au moins 2 éléments ou fonctions que votre site web aura. Ajoutez-en plus si nécessaire.

- ☐ Blog (par exemple : actualités, recettes, informations, vidéos)
- ☐ Formulaires (par exemple : questionnaire, rendez-vous en ligne, commandes, devis)
- ☐ Paiements en ligne
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Portfolio
- ☐ Formulaire de contact
- ☐ Newsletter
- ☐ SEO (amélioration du référencement)
- ☐ Analyses
- ☐ Tarifs
- ☐ Inscription à des ateliers, des réunions, etc.
- ☐ Boutique en ligne
- ☐ FAQ
- ☐ Témoignages ou critiques
- ☐ Politique de confidentialité ou responsabilité légale
- ☐ Conditions générales
- ☐ Plan du site
- ☐ Événements, activités, calendrier

Ajoutez les autres fonctionnalités dont vous avez besoin :

Design et apparence de votre site web

Qu'avez-vous déjà à disposition ?

- ☐ Logo
- ☐ Charte graphique / feuille de style (styles, polices, couleurs qui sont à utiliser)
- ☐ Photos
- ☐ Vidéos
- ☐ Rien de tout ça

Autre :

Avez-vous déjà une idée de ce à quoi va ressembler votre site ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Plutôt
- ☐ Complètement

Indiquez au moins 2 sites web qui vous plaisent et expliquer brièvement pourquoi
Adresse du site / J'aime / Je n'aime pas (optionnel)

Autre chose

Maintenance

Qui va maintenir votre site quand il sera prêt ?

Qui va se charger de sa mise à jour et de l'ajout de nouveaux contenus ?

- ☐ Je souhaite être informé de votre offre.
- ☐ Je souhaite être formé dans ce domaine pour pouvoir assurer la maintenance moi-même.
- ☐ Je peux m'en charger moi-même, ou je connais quelqu'un qui peut s'en charger.
- ☐ Je ne sais pas, je déciderai plus tard.



Pour terminer

Que voulez-vous faire maintenant ?

- ☐ Recevoir un devis.
- ☐ Être rappelé.

Vos coordonnées

Nom

Adresse (si vous souhaitez être contacté par voie postale)

E-mail (si vous souhaitez être contacté par mail)

Téléphone (si vous souhaitez être contacté par téléphone)

Votre message (si vous souhaitez ajouter des informations à ce questionnaire)

Merci d'avoir complété ce questionnaire. Je reprends contact avec vous en fonction de votre demande. À bientôt.

Marie Bonnet